**Declaração do Escopo**

A empresa Arte & Ferro gerenciada pelo cliente Müller Pedrosa Funchal, presta serviços de serralheria, pintura e montagem de banners na região de Carapicuíba – SP de forma local, um estilo empresarial de “bairro”**.** Com mais de quarenta anos no Mercado, é observada uma eminente necessidade do processo de modernização da empresa para acompanhar a demanda de um mercado cada vez mais competitivo junto da aspiração da expansão empresarial.

Problemas nas demandas de clientes em diferentes épocas do ano é uma características básicas do nicho desse mercado, pode-se trabalhar na divulgação dos serviços através de redes sociais, sites e Whatsapp, aumentando a cadencia dos pedidos do serviços e atingindo uma região de abordagem maior do produto.

Erros no gerenciamento de estoque de ferramentas e matéria-prima, finanças e cálculos orçamentários referentes aos materiais comprados ou utilizados para um trabalho em especifico, tornam-se comuns com aumento na demanda de clientes, causando grande prejuízo financeiro não contábil, tornando o negócio perigoso em um momento de crise. Utilizar de um sistema para controle desses atributos infere em uma grande mudança na gestão empresarial, facilitando o funcionamento de atendimento ao cliente, organização interna de funcionários, ferramentas e matéria-prima.